



LPP JEANNE MANCE
CFA

CAP EPC
EQUIPIER
POLYVALENT DE
COMMERCE

NIVEAU 3



Version
20211025

CAP EPC
EQUIPIER POLYVALENT DE COMMERCE

Répertoire national des certifications professionnelles

RNCP34947– CAP– Equipier polyvalent du commerce

CERTIFICATEUR

Ministère de l'éducation nationale

OBJECTIFS

Le titulaire du CAP Equipier Polyvalent de Commerce doit être en mesure de:

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

Le certificat d'aptitude professionnelle Équipier polyvalent du commerce concerne les professionnels du secteur du commerce exerçant leur activité dans un cadre omnicanal d'une unité commerciale. Il permet également une poursuite d'études en baccalauréat professionnel relevant du secteur commercial.





DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION

DUREE : 2 ans en contrat d'apprentissage

DATE : Ouverture de la formation au mois de septembre de chaque année
Inscription de février à août précédent l'entrée en formation

PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Sortie de 3ème ou 3ème Prépa Métiers
Autre situation : à étudier
Motivé par toutes les formes de ventes

VOIE D'ACCES

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- En contrat d'apprentissage
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- Par expérience

SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI

Secteurs d'activités :

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Type d'emplois accessibles :

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- Équipier de vente • Équipier polyvalent • Équipier de caisse • Équipier de commerce
- Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- Employé de commerce
- Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- Vendeur en alimentation générale
- Vendeur en produits utilitaires
- Vendeur en prêt-à-porter, en confection





BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP34947BC01 Recevoir et suivre les commandes	<ul style="list-style-type: none">-Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner-Stocker- Préparer les commandes destinées aux clients
RNCP34947BC02 Mettre en valeur et approvisionner	<ul style="list-style-type: none">- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits-Mettre en valeur les produits et l'espace commercial-Participer aux opérations de conditionnement des produits- Installer et mettre à jour la signalétique <p>Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire</p>
RNCP34947BC03 Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat	<ul style="list-style-type: none">-Préparer son environnement de travail- Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal-Finaliser la prise en charge du client-Recevoir les réclamations courantes
RNCP34947BC04 Prévention-santé-environnement	<ul style="list-style-type: none">-Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie quotidienne et d'une documentation-Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention-Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix-Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté-Agir face à une situation d'urgence





BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP34947BC05 Français	<ul style="list-style-type: none">-Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer-Reformuler, à l'écrit ou à l'oral, un message lu ou entendu-Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer-Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques-rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier
RNCP34947BC06 Histoire- géographie- enseignement moral et civique	<ul style="list-style-type: none">- Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'appropriier les notions, se repérer, contextualiser (HG)- S'appropriier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie (HG)- Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme (EMC)- Mettre à distance ses opinions personnelles pour construire son jugement (EMC)- Mobiliser ses connaissances pour penser et s'engager dans le monde en s'appropriant les principes et les valeurs de la République (HG-EMC) –
RNCP34947BC07 Mathématiques et physique-chimie	<ul style="list-style-type: none">- Rechercher, extraire et organiser l'information- Proposer, choisir, exécuter une méthode de résolution ou un protocole opératoire en respectant les règles de sécurité- Expérimenter, utiliser une simulation- Critiquer un résultat, argumenter : contrôler la vraisemblance d'une hypothèse, mener un raisonnement logique et établir une conclusion- Rendre compte d'une démarche, d'un résultat, à l'oral ou à l'écrit en utilisant des outils et un langage appropriés





BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
RNCP34947BC08 Éducation physique et sportive	<ul style="list-style-type: none">- Développer sa motricité- S'organiser pour apprendre et s'entraîner- Exercer sa responsabilité dans un engagement personnel et solidaire : connaître les règles, les appliquer et les faire respecter - Construire durablement sa santé- Accéder au patrimoine culturel sportif et artistique
RNCP34947BC09 Langue vivante étrangère	<ul style="list-style-type: none">- Compétences au niveau A2 (utilisateur élémentaire de niveau intermédiaire) du CECRL :- Comprendre la langue orale- Comprendre un document écrit - S'exprimer à l'oral en continu- Interagir à l'oral
RNCP34947BC10 Langue vivante (Bloc facultatif)	<ul style="list-style-type: none">- Compétences au niveau A2 du CECRL- S'exprimer à l'oral en continu- Interagir à l'oral- Comprendre un document écrit, dans des situations de la vie quotidienne, sociale et professionnelle

Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC)





PROGRAMME ET MATIERES

ENSEIGNEMENT GENERAL	ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL
<ul style="list-style-type: none"> • Français – Histoire – Géographie- Enseignement Moral et Civique • Mathématiques – Sciences Physiques • Prévention Santé Environnement • Education Physique et Sportive • Langue vivante étrangère : Anglais 	<p>S'articule autour de 3 Blocs de compétences :</p> <p>Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes</p> <p>Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner</p> <p>Bloc3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat</p>

EVALUATIONS

Contrôle continu en cours de formation

Epreuves	Coefficient	Mode
Ep1 Réception et suivi des commande	3	CCF
Ep2 Mise en valeur et approvisionnement	5	CCF
Ep3 Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat	6	CCF
Prévention Santé environnement	1	CCF écrit
Français, histoire géographie, enseignement moral et civique	3	CCF écrit et oral
Mathématiques et physiques chimie	2	CCF écrit
Education physique et sportive	1	CCF
Langue étrangère	1	CCF oral
Chef d'œuvre	1	CCF oral

Le candidat devra obtenir une moyenne supérieure ou égale à 10/20 en enseignement professionnel pour obtenir le diplôme.





MOYENS ET INDICATEURS

Moyens techniques	Moyens pédagogiques	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none"> • Salles équipées de vidéoprojecteurs • Plateaux techniques : salle de vente équipée de matériels spécifiques pour la mise en situation des apprenants 	<ul style="list-style-type: none"> • Centre de ressources et d'autoformation • Alternance de cours théoriques et pratiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle continu en cours de formation • Mixité de public : représentant au maximum la moitié de la formation initiale
Méthodes mobilisées	Equivalences ou passerelles possibles	Poursuites d'Etudes
<ul style="list-style-type: none"> • Une plage d'évaluation est prévue dans l'emploi du temps pour mettre les candidats dans les conditions d'examen (devoirs sur table surveillés en année de terminale) • Suivi individuel 		<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite d'études Bac Pro Métiers de la Relation Clients • Bac Pro Gestion Administrative Transport Logistique
Modalités de formation	Contacts-informations	Financement de la formation
<ul style="list-style-type: none"> • Alternance de cours théoriques et pratiques • Formation en présentiel 	Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation (OPCO)
Taux d'obtention session 2021	Taux de poursuite d'études 2020-2021	Taux divers
<ul style="list-style-type: none"> • 100% 	<ul style="list-style-type: none"> • 67% 	<ul style="list-style-type: none"> • Taux interruption scolarité : 0% • Taux insertion pro : 11% • Taux rupture contrat : 0%
<p>Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil</p>		
<p>Lien référentiel : https://eduscol.education.fr/</p>	<p>Modalités d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. 	<p>Référent handicap et autres :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cécile Cargemel

Notre Valeur Ajoutée :

«Amener le jeune à prendre sa place dans la société en devenant un adulte rayonnant, entreprenant, responsable, solidaire, tolérant, honnête, exigeant avec lui-même et capable de faire des choix ambitieux et raisonnés»