



CENTRE DE FORMATION

# DIPLÔME D'ETAT DE CESF CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

NIVEAU 6 Version  
20211025



DIPLÔME D'ETAT DE CESF  
CONSEILLER EN ECONOMIE SOCIALE FAMILIALE

*Répertoire national des certifications professionnelles*

*RNCP34826– Diplôme d'Etat de Conseiller en économie sociale familiale – DE CESF*

## CERTIFICATEUR

Ministère chargé de la solidarité


Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

## OBJECTIFS

Le titulaire du DE Conseiller en Economie Sociale Familiale doit être en mesure de:

- Analyser des situations sociales liées à la vie quotidienne
- Conseiller les personnes dans les domaines de la vie quotidienne
- Conduire des interventions sociales auprès des publics
- Appliquer les règles de communication en travail social (à l'oral et à l'écrit)
- Mobiliser les acteurs et les partenaires
- Favoriser l'instauration d'une relation à la personne en adoptant une posture d'accueil et d'écoute.
- Questionner son intervention dans une démarche réflexive et s'inscrire dans une analyse partagée de sa pratique professionnelle.

Rue du paradis  
10000 TROYES

 03 25 83 11 22

[www.jeannemance.org](http://www.jeannemance.org)





## DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION

**DUREE** : La formation se déroule sur 1 an

**DATE** : Ouverture de la formation au mois de septembre de chaque année  
Inscription de janvier à juin précédent l'entrée en formation

## PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Être titulaire du BTS ESF ou du DUT Carrières Sociales, ou d'un diplôme d'État parmi la liste suivante :  
Assistante de Service Social, Éducateur Spécialisé, Éducateur Technique Spécialisé, Éducateur de Jeunes Enfants.

## VOIE D'ACCES

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- En contrat d'apprentissage
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- Par expérience

## SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI

### **Secteurs d'activités :**

#### **Employeurs**

Collectivités territoriales, associations, entreprises, établissements publics, les trois fonctions publiques (Etat, Hospitalière, Territoriale)...

#### **Politiques sociales**

Insertion sociale et professionnelle, protection de l'enfance, famille, santé, social et médico-social, service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD), aide sociale à l'enfance, logement...

#### **Lieux d'intervention**

*Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)*, bailleurs publics et privés, hôpitaux, établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), foyers de jeunes travailleurs, foyer d'accueil, accueil éducatif en milieu ouvert et fermé, centres sociaux...

#### **Type d'emplois accessibles :**

Conseiller en économie sociale familiale





## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<p data-bbox="35 234 257 265"><b>RNCP34826BC01</b></p> <p data-bbox="35 306 321 420"><b>Analyse de situations sociales liées à la vie quotidienne</b></p>	<p data-bbox="385 234 1299 306">C1.1 Assurer une veille sociale, technique, scientifique, juridique pour l'analyse d'un phénomène social lié à la vie quotidienne</p> <p data-bbox="385 389 1349 462">C1.3A Concevoir des actions de conseil, d'animation et de formation dans les domaines de la vie quotidienne</p>
<p data-bbox="35 559 257 590"><b>RNCP34826BC02</b></p> <p data-bbox="35 631 349 741"><b>Conseil à visée sociale dans les domaines de la vie quotidienne</b></p>	<p data-bbox="385 559 1349 631">C1.2 Adapter sa pratique, son expertise en tenant compte de la profession, des savoirs et des techniques</p> <p data-bbox="385 714 778 745">C1.3B Conseiller les personnes</p> <p data-bbox="385 859 1278 932">Compétences validées en brevet de technicien supérieur « économie sociale familiale</p> <p data-bbox="385 984 1363 1087">C1.4 Réaliser une étude technique dans les domaines de la consommation, du budget, de l'habitat-logement, de l'environnement-énergie, de la santé-alimentation-hygiène</p> <p data-bbox="385 1129 1328 1201">C1.5 Concevoir et mettre en œuvre des projets pour la gestion locale de l'environnement avec les habitants et les institutions</p> <p data-bbox="385 1243 1206 1274">C1.6 Elaborer un budget ; constituer le dossier de financement</p> <p data-bbox="385 1315 1163 1346">C1.7 Gérer le budget d'une action individuelle ou collective</p> <p data-bbox="385 1398 1356 1471">C1.8 Coordonner une équipe x Garantie de la cohérence des interventions des différents membres de l'équipe</p>





## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<p data-bbox="37 234 258 265"><b>RNCP34826BC03</b></p> <p data-bbox="37 312 318 420"><b>Conduite de l'intervention sociale auprès des publics</b></p>	<p data-bbox="386 234 1196 265">C2.1 Etablir une relation professionnelle dans un cadre éthique</p> <p data-bbox="386 312 1072 343">C2.2 Instaurer une relation d'accompagnement social</p> <p data-bbox="386 354 1293 420">C2.3 Analyser et diagnostiquer une situation dans sa complexité et sa globalité</p> <p data-bbox="386 468 1325 534">C2.B2 Co-construire un plan d'action négocié et accompagner sa mise en œuvre</p> <p data-bbox="386 582 1339 648">C2.B3 Evaluer les résultats de l'intervention en favorisant l'implication de la personne</p> <p data-bbox="386 696 1368 727">C2.A1 Rechercher et organiser les ressources nécessaires au projet collectif</p> <p data-bbox="386 774 1329 841">C2.A2 Mettre en place une relation d'aide, un accompagnement au plan collectif</p> <p data-bbox="386 888 1262 996">C2.A3 Impulser, conduire des actions collectives d'animation, de formation, de conseil et d'information auprès des groupes dans les domaines de la vie quotidienne</p> <p data-bbox="386 1044 933 1075">C2.A4 Evaluer en continu le projet collectif</p> <p data-bbox="386 1123 1236 1154">C2.D1 Concevoir et conduire des projets à dimension territoriale</p> <p data-bbox="386 1201 1225 1232">C2.D2 Impulser et accompagner une dynamique d'équipe projet</p>
<p data-bbox="37 1303 258 1334"><b>RNCP34826BC04</b></p> <p data-bbox="37 1382 301 1450"><b>Accompagnement éducatif budgétaire</b></p>	<p data-bbox="386 1303 876 1334">C2.B1 Analyser les besoins d'un public</p> <p data-bbox="386 1415 1210 1446">C2.4 Mettre en œuvre un accompagnement éducatif budgétaire</p>
<p data-bbox="37 1560 258 1591"><b>RNCP34826BC05</b></p> <p data-bbox="37 1638 332 1746"><b>Expression et communication écrite et orale</b></p>	<p data-bbox="386 1560 1339 1626">C3.1 Elaborer une stratégie de communication à destination de différents publics</p>





## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<b>RNCP34826BC06</b>  Communication professionnelle en travail social	C3.2 Elaborer une stratégie de communication à destination de différents publics, des professionnels, des partenaires, de son institution  C3.3 Transmettre des informations auprès des différents acteurs dans un cadre éthique  C3.4 Appréhender et mobiliser l'environnement numérique
<b>RNCP34826BC07</b>  Connaissance et analyse des contextes institutionnels	C4.1 Développer des actions en partenariat, en réseau et participer à la dynamique institutionnelle  C4.2 Respecter les logiques institutionnelles et les stratégies organisationnelles  C4.7 Participer à l'élaboration de documents contractuels avec les partenaires
<b>RNCP34826BC08</b>  Mobilisation des acteurs et des partenaires	C4.3 Représenter le service, l'établissement, l'institution C4.4 S'inscrire dans un travail d'équipe en interne, pluri professionnel, pluri institutionnel  C4.5 Identifier et analyser les dynamiques territoriales  C4.6 Inscrire des actions en partenariat et en réseau dans une dynamique territoriale  C4.8 Assurer une fonction de médiation et de négociation  C4.9 Assurer une veille sur les politiques publiques

Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC)





## PROGRAMME ET MATIERES

La formation est organisée autour de 4 domaines modularisés:

- DF1 : Conseil et expertise à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne – 140 h.
- DF2 : Intervention Sociale – 250 h.
- DF3 : Communication professionnelle – 60 h.
- DF4 : Dynamiques interinstitutionnelles, partenariats et réseaux – 90 h

Périodes de formation en entreprise :

- Minimum de 16 à 18 semaines

## EVALUATIONS

DC1- épreuve ponctuelle finale organisée sur convocation du rectorat

DC2-DC3-DC4 –épreuves en Contrôle en Cours de Formation

DOMAINES DE COMPETENCES	BLOCS DE COMPETENCES	EPREUVES DE CERTIFICATION
DC1	N° 1 : Analyse de situations sociales liées à la vie quotidienne	Mémoire de pratiques professionnelles : dossier + oral
	N°2 : Conseil à visée sociale dans le domaine de la vie quotidienne	Analyse à visée socio-éducative dans les domaines de la vie quotidienne : oral
DC2	N°3 : Conduite de l'intervention sociale auprès des publics	Intervention Sociale individuelle ou collective : dossier + oral
	N°4 : Accompagnement éducatif budgétaire	Accompagnement éducatif budgétaire : épreuve de 3 heures
DC3	N°5 : Communication écrite et orale	Certification en BTS ESF
	N°6 : Communication professionnelle en travail social	Ecrits professionnels : épreuve de 4 heures
DC4	N°7 : Connaissance et analyse des contextes institutionnels	Certification en BTS ESF
	N°8 : Mobilisation des acteurs et des partenaires	Analyses des relations partenariales: dossier + oral

Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme d'état est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC) ; le candidat devra obtenir une moyenne supérieure ou égale à 10/20 dans chaque DC





## MOYENS ET INDICATEURS

<b>Moyens techniques</b>	<b>Moyens pédagogiques</b>	<b>Informations diverses</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Salles équipées de vidéoprojecteurs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centre de ressources et d'autoformation</li><li>• Rencontre avec des professionnels du Secteur Social</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lettre de motivation, CV, dossier scolaire</li><li>• L'admissibilité se fait après examen du dossier du candidat et un entretien d'une durée de 30 minutes avec un jury de deux personnes</li></ul>
<b>Méthodes mobilisées</b>	<b>Equivalences ou passerelles possibles</b>	<b>Poursuites d'Etudes</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Une plage d'évaluation est prévue dans l'emploi du temps pour mettre les candidats dans les conditions d'examen (devoirs sur table surveillés)</li><li>• Des examens blancs et des entraînements pour les oraux sont organisés dans les conditions de l'examen</li><li>• Suivi individuel pendant les périodes en entreprise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grade license 3</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Master Sciences de l'Education</li><li>• Certificat National de Mandataire Judiciaire...</li></ul>
<b>Modalités de formation</b>	<b>Contacts-informations</b>	<b>Financement de la formation</b>
	Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22	<ul style="list-style-type: none"><li>• Financement personnel</li><li>• CPF</li><li>• Pôle emploi, Agefiph, Transition Pro, selon modalités en cours</li></ul>
<b>Taux d'obtention session 2021</b>	<b>Taux de poursuite d'études 2020-2021</b>	<b>Taux divers</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 92%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1%</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Taux interruption scolarité : 0%</li><li>• Taux insertion pro : 92%</li><li>• Taux rupture contrat : 0 %</li></ul>
<p>Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion <a href="https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil">https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil</a></p>		
<b>Lien référentiel :</b>	<b>Modalités d'accès :</b>	<b>Référent handicap et autres :</b>
<a href="https://eduscol.education.fr/">https://eduscol.education.fr/</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cécile Cargemel</li></ul>

### Notre Valeur Ajoutée :

«Amener le jeune à prendre sa place dans la société en devenant un adulte rayonnant, entreprenant, responsable, solidaire, tolérant, honnête, exigeant avec lui-même et capable de faire des choix ambitieux et raisonnés»