



BTS MOS  
MANAGEMENT OPERATIONNEL DE LA SECURITE

*Répertoire national des certifications professionnelles*  
RNCP35393– BTS– Management opérationnel de la sécurité

**CERTIFICATEUR**

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

**OBJECTIFS**

Le titulaire du BTS Management Opérationnel de la Sécurité doit être en mesure de:

- Préparer et mettre en œuvre une prestation de sécurité
- Manager des équipes
- Gérer les relations avec les clients
- Participer à la sécurité globale
- Choisir et adapter leur communication en fonction des situations et des modalités (orale, écrite)
- Exploiter des bases documentaires économique, juridique et managériale





## DUREE ET DATE(S) DE LA FORMATION

**DUREE** : La formation se déroule sur 2 ans en alternance en apprentissage ou en contrat de professionnalisation

**DATE** : Ouverture de la formation au mois de septembre de chaque année  
Inscription de février à août précédent l'entrée en formation

## PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS

Baccalauréat général ou technologique (S, ES, STI2D et STMG), ou Professionnel ( Métiers de la Sécurité ou autres)

## VOIE D'ACCES

- Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant
- En contrat d'apprentissage
- Après un parcours de formation continue
- En contrat de professionnalisation
- Par candidature individuelle
- Par expérience

## SECTEUR(S) D'ACTIVITE ET/OU TYPE(S) D'EMPLOI

### **Secteurs d'activités :**

Le titulaire du BTS « Management Opérationnel de la Sécurité » exerce principalement dans :

- des entreprises exerçant des activités de sécurité privée,
- des services internes de sécurité de grandes entreprises (grande distribution, sites industriels, sites touristiques, sites tertiaires),
- des services de sécurité des administrations publiques, des hôpitaux, des collectivités locales.

### **Type d'emplois accessibles :**

#### Dans le cadre d'une première insertion :

- Chef de secteur, chef de site,
- chef de site nucléaire,
- Chef d'équipe en télésurveillance ou en vidéo-protection,
- Assistant d'exploitation, responsable d'exploitation,
- Chargé d'affaires/chargé de clientèle,
- superviseur (aéroportuaire),
- Contrôleur de sites, contrôleur qualité,
- Adjoint, régulateur, chef de service (dans le transport de fonds),
- Chef d'équipe, chef de dispositif, chef de mission, manager opérationnel (protection rapprochée).

#### Après une certaine expérience professionnelle :

- Chef de service de sécurité incendie et d'assistance à personne,
- Chef d'agence/directeur d'agence,
- Responsable/directeur régional,
- Chef/directeur d'établissement,

[www.jeannemance.org](http://www.jeannemance.org)

Rue du paradis  
10000 TROYES

 03 25 83 11 22





## BLOCS DE COMPETENCES

N° et intitulé du bloc	Liste de compétences
<b>RNCP35393BC01</b>  Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	Mettre en œuvre la veille réglementaire et technologique.  Préparer une prestation de sécurité.  Proposer une prestation dans le respect d'une démarche qualité, de traçabilité et de protection des données.
<b>RNCP35393BC02</b>  Management des ressources humaines	Organiser le service  Gérer le personnel  Gérer les relations sociales
<b>RNCP35393BC03</b>  Gestion de la relation client	Préparer l'offre commerciale  Gérer la prestation Suivre et pérenniser la relation client
<b>RNCP35393BC04</b>  Participation à la sécurité globale	Prévenir les risques en relation avec les partenaires institutionnels.  Gérer les incidents, accidents, événements et crises avec les partenaires institutionnels.
<b>RNCP35393BC05</b>  Surveillance humaine et gardiennage (Facultatif)	Maîtriser les bases du métier d'agent de sécurité  Participer à la prévention du risque incendie  Prévenir et réagir face au risque terroriste  Participer à la sécurisation d'un rassemblement événementiel
<b>RNCP35393BC06</b>  Approfondissement sectoriel (Facultatif)	S'approprier les compétences liées au module en lien avec le domaine de la sécurité  Mettre en œuvre les outils et méthodes correspondants  Conduire une analyse pertinente - Communiquer efficacement

Les blocs de compétences sont capitalisables. Ils peuvent être acquis séparément conformément au tableau ci-dessus. L'obtention du diplôme est soumise à validation de chaque domaine de compétences (DC)





## PROGRAMME ET MATIERES

### La formation se déroule sur 2 ans :

#### Organisation de la formation

BLOC 1 : Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité

BLOC 2 : Management des ressources humaines

BLOC 3 : Gestion de la relation Client

BLOC 4 : Participation à la Sécurité globale

BLOC 5 : Culture générale et expression

BLOC 6 : Anglais LVE

BLOC 7 : Culture économique, juridique et managériale

BLOC 8 : Culture économique, juridique et managériale appliquée au management opérationnel en sécurité-sûreté

#### Blocs facultatifs :

MODULE « Surveillance humaine et gardiennage »

MODULE « Approfondissement sectoriel

Remise à niveau SSIAP 2 ( formation chef d'équipe de sécurité incendie et d'assistance à personnes) pour les titulaires du BAC Professionnel MS

#### Périodes de formation en entreprise :

➤ 7 à 8 semaines en première année

➤ 7 à 8 semaines en deuxième année

### EVALUATIONS

Epreuves Du BTS MOS	Coefficient	Mode	Durée
E1-Culture générale et Expression	4	Écrit	4 heures
E2-Langue Vivante	2 2	Écrit Oral	2 heures 20 minutes
E3-Culture économique juridique et managériale	6	Écrit	4 heures
E4-Préparation et mise en œuvre d'une prestation de sécurité	8	Oral	50 minutes
E5-1- Management des ressources humaines	5	Oral	30 minutes
E5-2- Gestion de la relation client	5	Oral	30 minutes
E6- Participation à la sécurité globale	6	Écrit	4 heures





## MOYENS ET INDICATEURS

Moyens techniques	Moyens pédagogiques	Informations diverses
<ul style="list-style-type: none"> <li>Salles équipées de vidéoprojecteurs</li> <li>Plateaux techniques : PC sécurité, salle avec équipements spécifiques liés à la sécurité (extincteurs, bac à feu)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centre de ressources et d'autoformation</li> <li>Des visites de sites et d'entreprises sont organisées pour les stagiaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Examen du dossier scolaire accompagné d'une lettre de motivation.</li> </ul>
Méthodes mobilisées	Equivalences ou passerelles possibles	Poursuites d'Etudes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Une plage d'évaluation est prévue dans l'emploi du temps pour mettre les candidats dans les conditions d'examen (devoirs sur table surveillés)</li> <li>Des examens blancs sont organisés dans les conditions de l'examen en deuxième année : en septembre et en mars</li> <li>Suivi individuel pendant les périodes en entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSIAP3 : chef de service de sécurité et d'assistance à personnes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Licence Sécurité des Biens et des Personnes puis Master Gestion des Risques</li> <li>Licence professionnelle dans les secteurs du droit, des ressources humaines, école de commerce via les admissions parallèles</li> <li>Accès aux concours de la fonction publique, gendarmerie Nationale, gendarmerie Municipale, sapeur -pompiers</li> </ul>
Modalités de formation	Contacts-informations	Financement de la formation
<ul style="list-style-type: none"> <li>Alternance de cours théoriques et pratiques</li> <li>Formation en présentiel</li> </ul>	Cécile Cargemel au 03.25.83.11.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financement personnel</li> <li>CPF</li> <li>Pôle emploi, Agefiph, Transition Pro, selon modalités en cours</li> </ul>
Taux d'obtention session 2021	Taux de poursuite d'études 2020-2021	Taux divers (tous statuts confondus – nous consulter)
•	•	•

Les indicateurs de résultats cités à l'article L. 6111-8 du Code du travail, sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics. Nous vous informons de la mise à disposition de ces indicateurs sur le site de diffusion

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>

<p><b>Lien référentiel :</b> <a href="https://eduscol.education.fr/">https://eduscol.education.fr/</a></p>	<p><b>Modalités d'accès :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.</li> </ul>	<p><b>Référent handicap et autres :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cécile Cargemel</li> </ul>
--	---	---

### Notre Valeur Ajoutée :

«Amener le jeune à prendre sa place dans la société en devenant un adulte rayonnant, entreprenant, responsable, solidaire, tolérant, honnête, exigeant avec lui-même et capable de faire des choix ambitieux et raisonnés»